

Vilkår for bestilling af rejse

Vilkår for bestilling af rejse Disse vilkår og deres henvisning til ethvert dokument (samlet, "Vilkårene") udgør betingelserne for Secret Escapes Limited ("Secret Escapes", "vi", "os" eller "vores") udbud af tjenester i form af bestilling af tredjeparts hotel- og ferieophold via vores hjemmeside www.secretescapes.dk, eller enhver applikation vi udgiver, som gør dig i stand til at tilgå bestillingsydelsen, som vi udbyder (samlet, "Tjenesten") Læs venligst disse Vilkår grundigt før du benytter Tjenesten. Når du benytter Tjenesten til at bestille et hotel eller en ferie, vil du blive bedt om at acceptere disse Vilkår. Hvis du ikke accepterer disse Vilkår, kan du ikke benytte Tjenesten. 1. VELKOMMEN TIL SECRET ESCAPES 1.1 Secret Escapes er en eksklusiv rejseklub kun for medlemmer, som promoverer og reklamerer for eksklusive hotelophold og ferietilbud med hoteller og tur-operatører. Secret Escapes giver dig adgang til nedsatte hotelpriser og gode tilbud på ferier og korte rejser fra forskellige tredjeparts-rejseudbydere, med hvem du ville indgå aftale med om levering af dit hotelophold eller din ferie. 2. DIT FORHOLD TIL OS 2.1 Disse Vilkår finder anvendelse på dit forhold til os i relation til din brug af Tjenesten og i relation til hvordan bestillinger, som du ønsker at foretage hos tredjeparts-operatører af hoteller og luksusrejser (samlet, "Rejseudbydere"), behandles af Secret Escape. Det er vigtigt, at du læser og forstår Vilkårene, inden du anvender Tjenesten. Er der noget i Vilkårene, som du ikke forstår, kontakt os da venligst på support@secretescapes.dk for at diskutere, hvad det betyder for dig. 2.2 Ved oprettelse af en konto eller i øvrigt at benytte eller tilgå vores hjemmeside eller applikation accepterer du disse Vilkår. Undlad venligst at anvende Tjenesten, hvis du ikke accepterer disse Vilkår. 3. INFORMATION OM OS Denne hjemmeside, secretescapes.com, drives af Secret Escapes Limited, en virksomhed, der er registreret i England med registreringsnummer 07026107. Vores hovedkontor er på adressen 4. sal., 120 Holborn, London, EC1N 2TD, Storbritannien. Vores momsnummer er GB103138366. 4. SECRET ESCAPES' TJENESTER 4.1 Secret Escapes gør det muligt for kontoindehavere at foretage bookinger hos Rejseudbydere af hotelophold og pakkerejser, som der reklamerer for på vores hjemmeside og applikation ("Rejsetilbud"). "Rejsetilbud" inkluderer levering af pakkerejser, der arrangeres eller kombineres af tredjepartsleverandører ("Pakkerejser af tredjepartsleverandører"). Ved bookinger af Pakkerejser eller Rejsetilbud af tredjepartsleverandører indgår Secret Escapes ikke direkte en kontrakt med dig. Alle Rejsetilbud, som der promoveres eller reklameres for via Tjenesten, er alene for indkvartering, medmindre andet er tydeligt angivet på den relevante side for Rejsetilbuddet, på vores hjemmeside eller applikation. Alle Rejsetilbud vist på vores hjemmeside er med forbehold for tilgængelighed. Secret Escapes garanterer ikke, at nogen Rejsetilbud vil forblive tilgængelige i nogen periode. 5. SECRET ESCAPES ROLLE SOM AGENT FOR REJSEUDBYDERE 5.1 Vi handler som agent for de Rejseudbydere, hvis Rejsetilbud fremgår af vores hjemmeside eller applikation. Det betyder, at vi handler på vegne af Rejseudbyderne og udbyder en platform, igennem hvilken du kan indgå en kontrakt med Rejseudbyderne om levering af Rejsetilbud. Vi indgår ikke direkte en kontrakt med dig om levering af noget Rejsetilbud, som du køber - din kontrakt om Rejsetilbud indgås med Rejseudbyderen. Derfor angår disse Vilkår din brug af vores Tjeneste, mens alle Rejsetilbud, som du køber, vil være undergivet de vilkår og betingelser, som er vist på siden med Rejsetilbuddet, betingelserne for bestilling som gøres tilgængelige for dig lige inden du betaler for Rejsetilbuddet via vores hjemmeside eller applikation samt Rejseudbyderens vilkår og betingelser, hvis de er gjort tilgængelige for dig i løbet af bestillingsprocessen ("Tilbuds V&B"). 5.2 Ved at benytte Tjenesten til at købe et Rejsetilbud hos en Rejseudbyder accepterer du tilbuddets vilkår og betingelser, ligesom du accepterer, at du indgår en kontrakt direkte med Rejseudbyderen i relation til det købte Rejsetilbud. 5.3 Selvom Secret Escapes gør sig rimelige bestræbelser på nøje at udvælge de Rejseudbydere, som vi handler som agent for, er Secret Escapes ikke på nogen måde ansvarlige for leveringen af Rejsetilbud fra en Rejseudbyder. Vi agerer ikke som din agent i forbindelse med forhandlinger eller aftaler mellem dig og rejseleverandører. Ret venligst direkte kontakt til Rejseudbyderen, hvis du har forespørgsler eller bekymringer om Rejsetilbuddet efter købet af et Rejsetilbud. 5.4 Idet din kontrakt om Rejsetilbuddet gælder mellem dig og Rejseudbyderen, er vi ikke på nogen måde ansvarlige for leveringen af Rejsetilbuddet. Derfor accepterer vi ikke nogen form for ansvar for ethvert tab, som du måtte lide som følge af benyttelse af Rejsetilbuddet. 5.5 Du kan finde ud af mere om vores procedure for konfliktløsning under punkt 22 nedenfor. 6. KONTO OG MEDLEMSSKAB 6.1 For at tilgå Tjenesten skal du registrere dig hos os og oprette en konto (din "Konto"). 6.2 Du kan oprette din Konto med en email-adresse og kodeord eller opnå adgang til Tjenesten og skabe en Konto under anvendelse af en konto på et af de sociale medier (fx Facebook), som vises i fasen med oprettelse. 6.3 Hvis du opretter din Konto ved brug af email og kodeord, opfordrer vi dig til at benytte "stærke" kodeord (kodeord som er en kombination af store og små bogstaver, tal og symboler). Du er ansvarlig for at opretholde fortroligheden af dine log-in-detajler, og for enhver aktivitet som foregår på din Konto. Hvis du har nogen mistanke om, at din Konto er blevet misbrugt, skal du oplyse os om det med det samme ved at kontakte os på support@secretescapes.dk. 6.4 Hvis du opretter din Konto under anvendelse af tjenester på sociale medier, giver du os tilladelse til at tilgå og benytte din information fra den tjeneste som tilladt af tjenesten, og til at lagre din log-in-nøgle for den tjeneste, som beskrevet i vores politik for Beskyttelse af personlige oplysninger. 6.5 Når vi du har oprettet din Konto, og vi har informeret dig om dette, bliver du medlem af Secret Escapes (et "Medlem"). 6.6 For at blive Medlem skal du være mindst 18 år gammel samt berettiget til at indgå en juridisk bindende aftale i det land, hvor du er bosiddende. 6.7 I tilfælde af at du overtræder disse Vilkår, kan Secret Escapes suspendere eller permanent lukke for din adgang til Tjenesten eller din Konto. Hvis din adgang er suspenderet eller permanent lukket, må du ikke forsøge at benytte Tjenesten under et andet navn eller ved at benytte en anden persons adgangsoplysninger, selvom du måtte have fået tilladelse til at gøre det af den anden person. 7. BESTILLING AF REJSETILBUD 7.1 Du kan bestille Rejsetilbud fra Rejseudbydere ved at følge proceduren vist i Tjenesten. Du anerkender at ved bestilling hos en Rejseudbyder, er du forpligtet til at betale for Rejsetilbuddet, som du har bestilt. Betalingsprocessen håndteres af Secret Escapes Limited. 7.2 Processen for bestilling gør dig i stand til at tjekke og rette fejl, inden du sender din bestilling af et Rejsetilbud. Tag dig venligst tid til at læse og tjekke din booking på hvert trin af bestillingsprocessen. 7.3 Vær venligst sikker på at du (og eventuelle medrejsende) er berettigede til Rejsetilbuddet samt er i stand til at rejse på de datoer, som du har valgt for Rejsetilbuddet, inden du gennemfører bestillingen. 7.4 Hvis du (eller eventuelle medrejsende) har nogen særlige ønsker, skal du informere os om det i løbet af bestillingsprocessen. Secret Escapes vil forsøge at videreforsende alle rimelige ønsker til Rejseudbydere, men kan ikke garantere at sådanne ønsker efterkommes af Rejseudbyderne. Secret Escapes accepterer ikke bestillinger, som er givet med forbehold for opfyldelsen af særlige ønsker. 7.5 Hvis du har en sygdomstilstand, som kan have indflydelse på din bestilling, skal du venligst informere os herom, inden du foretager bestillingen, således at vi kan undersøge, om Rejsetilbuddet er egnet til dig. 7.6 Alle bestillinger skal accepteres af Rejseudbyderen. Som agent for Rejseudbyderen, sender vi dig en email, for at bekræfte accepten af din bestilling. Kontrakten mellem dig og Rejseudbyderen er først indgået, når vi, som agent for Rejseudbyderen, sender dig denne email med bekræftelse af accepten. Vi opkræver betalingen via din valgte betalingsmetode, når vi har accepteret din bestilling. Rejseudbyderen sender dig yderligere en email, når din bestilling er gennemført, med alle detaljerne for Rejsetilbuddet, herunder al relevant dokumentation på bekræftelsen, som måtte være påkrævet, hvis du har bestilt en pakkeferie hos en Rejseudbyder. 7.7 Dine kontaktoplysninger, som vi opbevarer for dig, skal du holde opdateret, så enten vi eller Rejseudbyderen om nødvendigt kan kontakte dig vedrørende dit Rejsetilbud. 7.8 Når din bestilling er accepteret af Rejseudbyderen og når vi, som agent for Rejseudbyderen, har kommunikeret dette til dig, og når du har betalt for Rejsetilbuddet, sender Secret Escapes dig: (a) i tilfælde af Rejsetilbud kun vedrørende hotel, en email med kvittering for bestillingen med oplysninger om Rejsetilbuddet og Rejseudbyderen som leverer Rejsetilbuddet. Denne email bekræfter din bestillingsanmodning og betaling samt indeholder alle detaljer om din Rejseudbyder. (b) i tilfælde af Rejsetilbud vedrørende pakkerejser, en email med kvittering for bestillingen med oplysninger om Rejsetilbuddet og Rejseudbyderen som leverer Rejsetilbuddet. Denne kvittering er ikke en endelig bekræftelse af bestillingen med al information om din rejseplan. Rejseudbyderen sender dig en separat email eller et brev med din værdikupon og anden nødvendig information om dit Rejsetilbud. I sådanne tilfælde bekræfter vores kvittering for bestilling blot modtagelsen af din betaling for Rejsetilbuddet samt oplysninger om datoerne for dit Rejsetilbud og oplyser dig om, at Rejseudbyderen vil kontakte dig. Rejseudbyderen udstyrer dig med dokumentation for bekræftelsen med detaljer om Rejsetilbuddet, som du har bestilt, inden for tre dage efter at bestillingen er gennemført, og du har modtaget vores email med kvittering for bestillingen. 7.9 Når du

modtager dokumentation for dit Rejsetilbud, skal du venligst sikre dig, at dine personlige oplysninger er korrekte, og at oplysningerne svarer til navne og aldre i dit/jeres pas, hvis Rejsetilbuddet involverer udlandsrejse. Kontakt venligst Rejseudbyderen hurtigst muligt, hvis dette ikke er tilfældet. 7.10 Secret Escape er ikke ansvarlig i tilfælde af, at billetter og/eller rejseudokumenter ikke ankommer med post eller email. Kontakt venligst Rejseudbyderen angivet i emailen med kvittering for bestillingen direkte, hvis du ikke modtager disse dokumenter. 8. TILGÆNGELIGHED 8.1 Alle bestillinger af Rejsetilbud er med forbehold for tilgængeligheden af disse Rejsetilbud som oplyst af de relevante Rejseudbydere. Vi informerer dig så hurtigt som muligt efter afgivelsen af en bestilling, hvis Rejsetilbuddet, som du har ønsket at bestille hos en Rejseudbyder, ikke er tilgængeligt, uanset årsag. 8.2 Er Rejseudbyderen ude af stand til at acceptere din booking, fx fordi Rejseudbyderen ikke har ledig plads på de af dig valgte datoer, eller på grund af en fejl i prisen (se punkt 9.3 og 9.4 nedenfor), informerer vi dig om dette via email, og vi gennemfører ikke din bestilling. Har du allerede betalt for Rejsetilbuddet, arrangerer vi med Rejseudbyderen en refundering af det fulde betalte beløb til dig så hurtigt som muligt. 9. PRISEN FOR REJSETILBUD 9.1 Prisen på ethvert Rejsetilbud er som oplyst på Tjenesten, undtagen i tilfælde af åbenlyse fejl. Prisen på Rejsetilbud er inklusiv moms og enhver anden relevant skat, herunder flypassagerafgifter (hvor sådanne gælder). 9.2 Prisen på Rejsetilbud kan ændre sig over tid, men ændringerne vil ikke påvirke en bestilling, som en Rejseudbyder allerede har accepteret. 9.3 På grund af det store antal Rejsetilbud på Tjenesten er det altid muligt, at nogle af Rejsetilbuddene vist på Tjenesten er prissat forkert, til trods for vores rimelige bestræbelser på at sikre, at de er prissat korrekt. Normalt verificerer vi priserne med Rejseudbyderne som en del af proceduren for håndtering af bestillinger, således at når et Rejsetilbuds korrekte pris er lavere end den angivne pris, opkræver vi den lavere pris, når din bestilling accepteres, som agent for Rejseudbyderen. Er Rejsetilbuddets korrekte pris højere end prisen angivet på Tjenesten, vil vi normalt, efter eget valg, enten kontakte dig med instruktioner før håndteringen af din bestilling, eller afvise din bestilling på vegne af Rejseudbyderen og underrette dig om afvisningen. 9.4 Vær venligst opmærksom på, at Rejseudbyderen ikke er forpligtet til at levere Rejsetilbuddet til dig til en forkert (lavere) pris, selv ikke efter at vi har sendt dig en kvittering for bestilling, hvis prisfejlen er åbenlys og umiskendelig, og du med rimelighed kunne have indset, at det var en prisfejl. 10. BESTILLINGSGEBYR 10.1 Vi kan opkræve dig et bestillingsgebyr for at udbyde Tjenesten til dig, hvilket inkluderer platformen, som vi stiller til rådighed for dit køb af Rejsetilbuddet fra Rejseudbyderen. Bestillingsgebyret vil blive vist sammen med de andre oplysninger om betaling på den sidste side inden du betaler for Rejsetilbuddet, som du ønsker at købe. Du kan finde mere information om vores bestillingsgebyr i vores Ofte stillede spørgsmål. 10.2 Du accepterer, at du er forpligtet til at betale bestillingsgebyret til os, når du foretager en bestilling hos Rejseudbyderen via vores Tjeneste. 11. BETALING 11.1 Vi optræder som betalingsagent for Rejseudbyderen. Vi accepterer betaling fra dig på vegne af Rejseudbyderen under anvendelse af de betalingsmetoder, som er vist i tjenesten. Du skal betale for Rejsetilbuddet, når du foretager bestillingen af Rejsetilbuddet. 11.2 Ved at foretage bestillingen via Tjenesten bekræfter du, at betalingsoplysningerne angivet på bestillingen er gyldige og korrekte. Hvis en betalingsmetode er afvist, kan vi enten kontakte dig med anmodning om anvendelse af en alternativ betalingsmetode, eller afvise din bestilling. 11.3 Kontakt os venligst med det samme, hvis du har nogen forespørgsler om et beløb, som er blevet opkrævet af os på dit kredit- eller debetkort. I tilfælde af, at vi vurderer, at en betaling er opkrævet ved en fejl, refunderer vi beløbet til dit kredit- eller debetkort med det samme. 11.4 Betaler du for Rejsetilbuddet med kreditkort pålægges et transaktionsgebyr. Transaktionsgebyret vil ikke overstige vores omkostninger i forbindelse med gennemførelsen af din betaling. Størrelsen af transaktionsgebyret vil blive vist, før du betaler for Rejsetilbuddet. 11.5 Secret Escapes fungerer udelukkende som formidler/agent mellem kunde og Rejseudbyder. Derfor kan Secret Escapes ikke udstede en faktura for et salg, som er foretaget af en Rejseudbyder. Secret Escapes udsteder en bookingbekræftelse, der fungerer som kvittering. Secret Escapes kan kun udstede en moms-kvittering for dit ekspeditionsgebyr eller kreditkortgebyr. 11.6 Alle de Pakkerejser af tredjepartsleverandører, som vi sælger, er beskyttet af pakkerejsens tredjepartsleverandør ("Rejseudbyderen"). Hvis du køber en rejseservice enkeltvis (såsom et Rejsetilbud kun med indkvartering), gælder dette ikke.

1. DINE ÆNDRINGER 12.1 Købte Rejsetilbud kan ikke ændres af dig, medmindre andet er angivet i tilbuddets vilkår og betingelser.

12.2 Hvis et Medlem ønsker at foretage en ændring i det købte Rejsetilbud, kan Secret Escapes efter eget skøn gøre sig rimelige bestræbelser på at hjælpe et Medlem i Medlemmets forsøg på at etablere kontakt med Rejsearrangøren for at foretage en ønsket ændring. Secret Escapes giver ingen garanti for at sådanne forsøg vil være succesfulde. Rejseudbyderen kan opkræve et ændringsgebyr (som det fremgår af deres vilkår og betingelser), hvilket kan være på op til 100% af rejsens omkostninger.

12.3 Enhver anmodning om en ændring til en booking, der er bekræftet, skal foretages af det primære Medlem i bookingen, og vi kan kræve, at dette bekræftes til os via e-mail. 13. AFLYSNINGER OG REJSEUDBYDERENS ÆNDRINGER 13.1 Hvis en Rejseudbyder informerer os om en ændring i dit købte Rejsetilbud, informerer vi dig om det. De fleste ændringer er mindre ændringer, men vi bliver fra tid til anden nødt til at informere Medlemmer om en væsentlig ændring, som en Rejseudbyder har foretaget i et Rejsetilbud. En "væsentlig ændring" er en ændring foretaget før Rejsetilbuddets start, som af Rejseudbyderen med rimelighed kan forventes at have stor indflydelse på dit købte Rejsetilbud, under hensyntagen til de oplysninger, der blev givet til os på bookingtidspunktet, og som Rejseudbyderen med rimelighed kan forventes at vide.

13.2 I det usandsynlige tilfælde at en Rejseudbyder aflyser eller foretager en væsentlig ændring i dit købte Rejsetilbud, informerer vi dig om det hurtigst muligt. Hvis der er tid til det inden starten på dit købte Rejsetilbud, vil vi gøre rimelige bestræbelser (uden garanti) på at forsøge at sikre et af de følgende tilbud til dig fra Rejseudbyderen (afhængig af det købte Rejsetilbuds natur):

(a) accept af de ændrede forhold; eller

(b) ved andre Rejsetilbud end Pakkerejser af tredjepartsleverandører: valget mellem at acceptere en alternativ reservation eller afbestille din reservation sammen med en fuld refundering af det fulde beløb, du har betalt. I tilfælde af, at der ikke er noget tilgængeligt alternativ fra Rejseudbyderen, kan de instruere os i at afbestille Rejsetilbuddet og give en fuld refundering; eller

(c) ved Pakkerejser af tredjepartsleverandører:

(i) vælge en alternativ Pakkerejse af tredjepartsleverandører af en lavere, lignende eller højere standard end den oprindeligt bookede, hvis tilgængeligt. I tilfælde af, at du accepterer en alternativ Pakkerejse af tredjepartsleverandører af en lavere standard, vil du være berettiget til at få prisforskellen mellem den pris, du betalte, og prisen på den alternative Pakkerejse af tredjepartsleverandører af en lavere standard. Hvis du accepterer en Pakkerejse af tredjepartsleverandører af en lignende standard, vil der ikke være nogen ekstra omkostninger. Hvis du accepterer en Pakkerejse af tredjepartsleverandører af en højere standard, skal du betale prisforskellen mellem din købte Pakkerejse af tredjepartsleverandører og den alternative Pakkerejse af tredjepartsleverandører til en højere pris; eller

(ii) afbestille den købte Pakkerejse af tredjepartsleverandører sammen med en refundering af det fulde beløb, du har betalt.

(Bemærk, at de bestræbelser, vi kan gøre for at sikre de forskellige muligheder fra Rejseudbyderen af Pakkerejser af tredjepartsleverandører, som er beskrevet ovenfor, ikke påvirker de juridiske rettigheder, som du måtte have i forhold til disse Rejseudbydere under gældende lovgivning.)

13.3 Rejseudbyderen må ikke tilbyde Medlemmer nogen af ovenstående muligheder i tilfælde af, at ændringen i det købte Rejsetilbud er en mindre ændring. Vær venligst opmærksom på, at en ændring i flytidspunktet på mindre end 12 timer, en ændring af flyselskab eller flyvemaskine (hvis det blev identificeret på bookingtidspunktet), en ændring i destinationslufthavnen eller en ændring i indkvarteringen til en anden, samme eller højere standard som regel klassificeres som mindre ændringer.

13.4 Secret Escapes er ikke ansvarlig for nogen udgifter pålagt dig, hvor en Rejseudbyder afbestiller eller ændrer det købte Rejsetilbud.

13.5 I det sjældne tilfælde at en Rejseudbyder afbestiller din booking, efter at den er blevet accepteret, vil du blive informeret herom af Rejseudbyderen eller Secret Escapes på vegne af Rejseudbyderen. Idet Secret Escapes er en agent, som agerer på vegne af Rejseudbydere, og din aftale om Rejsetilbuddet er indgået med Rejseudbyderen, vil vi gøre os rimelige bestræbelser på at hjælpe dig med at få en refundering eller ændring af dine datoer. Men Secret Escapes vil ikke være ansvarlig for nogen form for udgifter i forbindelse med en afbestilling af Rejseudbyderen. 14. DINE AFLYSNINGER 14.1 Medmindre et Medlem har købt et refunderbart Rejsetilbud, kan Rejsetilbuddet ikke ændres eller refunderes. Se venligst i bookingbekræftelsen, hvor Rejsebuddets Vilkår og Betingelser er angivet. Her vil det fremgå, hvorvidt det er muligt at afbestille Rejsetilbuddet og kræve en refundering.

14.2 Hvis et Medlem ikke har købt et refunderbart Rejsetilbud, og vedkommende ønsker at afbestille deres købte Rejsetilbud, kan Secret Escapes efter eget skøn gøre sig rimelige bestræbelser på at hjælpe et Medlem i Medlemmets forsøg for at arrangere etabler kontakt med Rejseudbyderen for at foretage en afbestilling. Secret Escapes giver ingen garanti for, at sådanne forsøg vil være succesfulde. Rejseudbyderen kan opkræve et afbestillingsgebyr (som angivet i deres vilkår og betingelser), hvilket kan være på op til 100% af rejseomkostningerne.

14.3 Enhver anmodning om en afbestilling af en bekræftet booking skal foretages af det primære Medlem i bookingen, og vi kan kræve, at dette bekræftes til os via e-mail. 15. RESERVATION 15.1 Der er en 'reservation'-funktion tilgængelig for de fleste af vores Rejsetilbud. Denne funktion tillader Medlemmer at betale et gebyr på 250 DKK for at reservere en bestemt dato for et bestemt Rejsetilbud. At 'reservere' en dato for et forslag til et Rejsetilbud udgør ikke en bestilling: det afholder ganske enkelt andre Medlemmer fra at reservere det specifikke forslag til et Rejsetilbud. En reservation og reservationsgebyr er IKKE et depositum for et Rejsetilbud, og er ikke et garanteret eller bekræftet Rejsetilbud. 15.2 I tilfælde af at en reservation er aflyst af Secret Escapes, på grund af at datoen er gjort utilgængelig af Rejseudbyderen, vil vi refundere 250 DKK under anvendelse af den samme metode som anvendt til at betale for reservationen. I tilfælde af at du ikke går videre og foretager bestillingen ved udløbet af tilbudsperioden for det Rejsetilbud, vil vi kreditere din Secret Escapes Konto med 250 DKK. I begge situationer er vi ikke ansvarlige for nogen ekstraudgifter pålagt Medlemmet (for eksempel, hvis en rejse allerede er bestilt separat). 16.

INCITAMENTS-PROGRAMMER 16.1 Fra tid til anden kører vi bonusprogrammer eller tilbud, hvor du, hvis du foretager visse handlinger (såsom acceptere kredit i stedet for en kontant tilbagebetaling for en refunderbar booking eller inviterer venner til hjemmesiden), kan optjene kreditter, som du kan bruge hos Secret Escapes ("bonusprogrammer"). 16.2 Hvis du inviterer dine venner eller bekendte fra de sociale medier til at blive medlemmer af Secret Escapes som en del af vores bonusprogram, kan du optjene kreditter, som du kan bruge hos Secret Escapes. Der er ingen grænse for antallet af kreditter, du kan optjene hos Secret Escapes for disse bonusprogrammer. Faktisk sætter vi stor pris på, at du fortæller dine venner om os. Hvis vi dog opdager, at du forsøger at optjene yderligere kreditter hos Secret Escapes ved brug af falsk konto eller flere falske konti, annulleres disse kreditter med det samme. 16.3 Hvis du optjener kredit gennem et bonusprogram for en booking eller rejse gennem tjenesten, vil denne kredit være tilgængelig på din konto i op til 12 måneder (medmindre en tidligere udløbsdato er angivet). Efter udløbsdatoen vil resterende kredit på din konto automatisk blive slettet. 16.4 Kredit, der optjenes gennem et bonusprogram, kan kun benyttes til at booke tilbud, der er tilgængelige på Secret Escapes' hjemmeside og kan dermed ikke veksles til kontanter. På det tidspunkt alle tilbud, der er booket med optjent kredit gennem et bonusprogram, annulleres og refunderes vil: (a) værdien af kreditten, der er brugt til bookingen, tilbagebetales i form af kredit og ikke i kontanter samt (b) hvis afbestillingen og tilbagebetalingen ikke foretages af legitime grunde eller i god tro, kan Secret Escapes forbeholde sig retten til at slette kreditter, der er blevet føjet til din konto gennem et bonusprogram. 17. GAVEKORT 17.1 Gavekort kan alene købes online via vores hjemmeside eller applikation.

17.2 Du kan vælge at: (i) få gavekortet emailt til modtageren; eller (ii) selv printe gavekortet. Har du behov for at få sendt eller printet gavekortet igen, kan det gøres ved at kontakte support@secretescapes.dk 17.3 Gavekort er gyldige i et år fra udstedelsesdatoen og kan ikke forlænges. 17.4 Kun én rabatkode kan anvendes pr. bestilling, herunder enhver salgsfremmende kode eller tilbud. 17.5 Værdien af ethvert gavekort, som du anvender, vil blive fratrukket de totale udgifter til din bestilling. Ethvert tilbageværende beløb til rådighed på gavekortet kan anvendes på fremtidige bestillinger. Der er ikke noget krav om minimumsforbrug og gavekortet kan indløses på ethvert køb inklusiv leveringsomkostninger. 17.6 Gavekort kan købes i fastsatte pålydender mellem 250 DKK og 100.000 DKK. 18. VORES ANSVAR OVERFOR DIG 18.1 Hvis Secret Escapes ikke overholder disse Vilkår, er vi ansvarlige for de tab eller skader, som du påføres, som er påregnelige følger af vores misligholdelse af disse Vilkår eller af vores uagtsomhed, men vi er ikke ansvarlige for noget tab eller nogen skade som ikke er påregnelig. Tab eller skade er påregnelig, hvis tabet eller skaden var en åbenbar konsekvens af vores misligholdelse, eller hvis tabet eller skaden nøje var taget i betragtning af dig og os på tidspunktet, hvor vi indgik aftalen. 18.2 Det maksimale tab eller skade som vi er ansvarlige for efter punkt 20.1 er begrænset til bestillingsgebyret, som du betalte os under anvendelse af Tjenesten til køb af et Rejsetilbud, som tabet eller skaden du lider, relaterer sig til. 18.3 Vi udelukker eller begrænser på ingen måde vores ansvar for: (a) Død eller personskade som følge af vores uagtsomhed; (b) Bedrageri eller falske angivelser; (c) Enhver anden begrænsning som i enhver tid er udelukket ved lov. 18.4 Dette påvirker ikke dine lovfæstede rettigheder. Rådgivning om dine lovfæstede rettigheder er tilgængelig hos din lokale Retsrådgiver eller hos Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen. 19. HÆNDELSEN UDE AF VORES KONTROL 19.1 Hvor vi refererer til "Uundgåelige og ekstraordinære betingelser" i disse Vilkår og betingelser, betyder det en situation uden for kontrol af den part, der pårører sig en sådan situation, og hvis konsekvenser ikke kunne være undgået, selv hvis alle rimelige foranstaltninger var taget.

19.2 Dette kan omfatte for eksempel krig, andre seriøse sikkerhedsproblemer såsom terror, betydelige sundhedsrisici såsom udbrud af en alvorlig sygdom på rejsedestinationen, naturkatastrofer såsom oversvømminger, jordskælv eller vejforhold, der gør det umuligt at rejse sikkert til destinationen, industrielle tvister (uanset om de involverer vores medarbejdere eller ej) eller handlinger af en lokal eller central myndighed eller af andre kompetente myndigheder.

19.3 Vi er ikke ansvarlige for nogen mangel på opfyldelse, eller forsinkelse i opfyldelse, af nogen af vores forpligtelser under en aftale, som er forårsaget af Uundgåelige og ekstraordinære betingelser. 20. KONFLIKTLØSNING 20.1 Hvis du er utilfreds med nogen del af dit Rejsetilbud, som du har bestilt via Tjenesten, og ønsker at klage, skal du venligst påtale dette overfor den relevante Rejseudbyder med det samme, så de kan forsøge at håndtere eventuelle problemer påtalt af dig. Det er vigtigt, at du adviserer os såvel som Rejseudbyderen, så vi begge kan hjælpe med at få løst situationen uden forsinkelser. Vi mener, at det er bedst for alle at få løst de problemer, der kan opstå under en ferie, med det samme, så du kan nyde din ferie. Se venligst vores Ofte stillede spørgsmål for yderligere information om at klage direkte til Rejseudbyderen. 20.2 Hvis du har en tvist med Secret Escapes, vedrørende vores aftale med dig, skal du dog i første omgang venligst kontakte os på support@secretescapes.dk og på uformel vis forsøge at løse tvisten med os. Du kan også skrive til os her: Compliant Department, Secret Escapes 4th Floor, Floor 4, 120 Holborn, London, EC1N 2TD.

20.3 I det usandsynlige tilfælde at vi ikke er i stand til at løse tvisten uformelt, vil vi sammen med dig drøfte den mest effektive metode til løsning af tvisten ved anvendelse af mediation eller voldgift, afhængig af tvistens karakter.

20.4 Vær venligst opmærksom på, at en mangel på advisering af os/Rejseudbyderen om eventuelle problemer på en rejse, som beskrevet ovenfor, fratager både vores og Rejseudbyderens mulighed for at undersøge og afhjælpe din klage undervejs på opholdet, og dette kan påvirke dine rettigheder i henhold til denne kontrakt, herunder nedsættelse af eventuel erstatning, potentielt til nul. 21. FORSIKRING 21.1 Det er vigtigt, at du har tilstrækkelige forsikringer på plads til dækning af dig (og din gruppe), mens du er væk. De fleste Rejseudbydere kræver at du har en passende rejseforsikring på plads som en betingelse for din bestilling. Du skal venligst sikre dig, at du har en gyldig rejseforsikrings-police på plads fra dit bestillingstidspunkt, til dækning af dig i de lande og til de aktiviteter, som du måtte udøve på din ferie. 22. REJSEINFORMATION 22.1 Bemærk venligt at vi kan give generelle information om krav til pas og visum på din rejse, men specifikke krav til pas og visum, og andre betingelser for immigration er dit ansvar, og du skal få bekræftet disse betingelser hos de relevante ambassader og/eller konsulater. Enhver information meddelt af os om disse eller relaterede forhold (såsom klima, rejsetidspunkt, tøj, bagage, personlige ejendele mv.) er givet som en generel vejledning og i god tro, men vi accepterer ikke noget ansvar for nogen beslutninger truffet på baggrund af den meddelte information. 22.2 Kravene til pas, visum og sundhed på bestillingstidspunktet kan findes på Udenrigsministeriets hjemmeside (www.um.dk). Det er dit ansvar at sikre dig, at alle medlemmer af din gruppe er i besiddelse af alle nødvendige rejse- og helbreds dokumenter, og opfylder ethvert andet krav til immigration, før du rejser. Hvis du eller noget medlem af din gruppe ikke er dansk statsborger eller besidder et ikke-dansk pas, skal du tjekke krav til pas og visum med ambassaden eller konsulatet i det/de land(e), som du rejser til eller via. Hverken vi eller Rejseudbyderne accepterer noget ansvar for, at du ikke kan rejse, fordi du ikke har overholdt noget krav til pas, visum eller immigration. Du skal venligst sikre dig, at alle dine rejse-, pas-, visum-, og forsikringsdokumenter er i orden, og at du ankommer i tilstrækkelig tid til check ind i lufthavnen. Det kan være nødvendigt at bekræfte din flyafgang med flyselskabet inden afgang. 22.3 Hvis du eller en af dine rejsefæller ikke er dansk statsborger eller har et udenlandsk pas, skal du tjekke pas- og visumregler med ambassaden eller konsulatet i de(t) land(e), du rejser til eller igennem. 23. ENHVER AF DISSE BESTEMMELSER FUNGERER INDIVIDUELT 23.1 Enhver af bestemmelserne i disse Vilkår fungerer separat. Hvis nogen domstol eller anden relevant myndighed afgør, at nogen af disse bestemmelser er ulovlige eller ikke kan håndhæves, vil de resterende bestemmelser fortsat være i kraft og gyldige. 24. AFTALENS FULDSTÆNDIGHED 24.1 Disse Vilkår udgør de skriftlige bestemmelser i vores aftale med dig om leveringen af Tjenesten. Kan en del af disse Vilkår ikke håndhæves, vil den resterende del af disse Vilkår fortsat gælde for vores aftaleforhold. 25. OPDATERING AF DISSE VILKÅR 25.1 Vi kan fra tid til anden ændre eller opdatere disse Vilkår af enhver årsag, herunder: (a) Ændringer i hvordan vores forretning fungerer; (b) Ændringer i juridiske eller regulatoriske krav, som vi skal overholde; eller (c) Ændringer i hvordan vi accepterer betaling fra dig. 25.2 Vi informerer dig om alle væsentlige ændringer af disse Vilkår enten ved brug af den sædvanlige kommunikationsform, som vi anvender til at kontakte dig, eller ved brug af en notifikation på vores hjemmeside eller applikation. 26. TREDJEPARTS RETTIGHEDER 26.1 Enhver aftale indgået mellem dig og os, er kun indgået mellem dig og os. Ingen tredjepart har nogen form for ret til at håndhæve nogen af aftalernes bestemmelser, med undtagelse af rettighederne som Rejseudbyderne, leverandører og administratorer af Air Travel Trusts under punkt 17 tager sig af. 27. OVERDRAGELSE AF VORES RETTIGHEDER 27.1 Vi kan overdrage vores rettigheder og forpligtelser i henhold til vores aftale med dig til en anden organisation, og vi vil gøre vores bedste for at informere dig, hvis det sker. Dette vil ikke påvirke dine rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen. 28. LOVVALG OG VÆRNETING 28.1 Disse Vilkår er underlagt Engelsk ret. Det betyder at aftalen mellem os og dig om at benytte Tjenesten og enhver tvist eller ethvert krav, der udspringer af eller opstår i den forbindelse, er underlagt Engelsk ret. 28.2 Du og vi accepterer begge at domstolene i England og Wales har ikke-eksklusiv jurisdiktion. 28.3 Er du bosiddende i et andet EU-land end Storbritannien, kan du også indbringe en sag i landet, hvor du er bosiddende, under dette lands love. 29. KONTAKT TIL DIG 29.1 Hvis vi skal kontakte dig eller give dig skriftlig information, vil vi gøre det via e-mail eller forudbetalt brev til adressen, som du giver os ved din bestilling. 30. KONTAKT OS 30.1 Hvis du har forespørgsler om disse bestemmelser, kontakt os venligst via email på support@secretescapes.dk eller kontakt os på telefon: +45 (0) 89871348 (9-18, alle ugens dage). Vi er her for at hjælpe. Sidst opdateret: 16/12/2020

Vilkår for brug af hjemmesiden Denne side fortæller dig om vilkårene og betingelserne (Vilkår for Brug) for din brug af de offentligt tilgængelige dele af vores hjemmeside www.secretescapes.dk (vores side). Læs venligst disse Vilkår for Brug inden du begynder at anvende vores side. Ved at anvende vores side giver du udtryk for, at du accepterer disse Vilkår for Brug, og at du accepterer at overholde dem. 1. INFORMATION OM OS 1.1. www.secretescapes.dk er en hjemmeside kontrolleret af Secret Escapes Limited (vi, vores, os), en virksomhed, der er registreret i England med registreringsnummer 07026107. Vores hovedkontor er på adressen 4. sal., 120 Holborn, London, EC1N 2TD, Storbritannien. Vores momsnummer er GB103138366. 2. BESTILLING AF REJSETILBUD FRA SECRET ESCAPES 2.1 Bestillingen af ethvert rejsetilbud markedsført på vores side er underlagt vores Vilkår for bestilling af rejse. 3. DINE PERSONLIGE OPLYSNINGER 3.1 Når du kontakter os via siden, kan du give visse personlige oplysninger. Vi behandler oplysninger om dig i overensstemmelse med vores politik for Beskyttelse af personlige oplysninger. 4. ANSVARSFRASKRIVELSE OG ANSVAR 4.1 Vi har taget enhver forholdsregel i forbindelse med indholdet på vores side. Vi er dog ikke ansvarlige for nogen fejl eller undladelse eller for nogle tekniske problemer, som du måtte opleve på vores side. Er vi informeret om nogle unøjagtigheder i indholdet på vores side, vil vi forsøge at rette dem så snart, vi med rimelighed har mulighed herfor. 4.2 I det omfang det er tilladt efter loven, fraskriver vi os ethvert ansvar (om det opstår i eller udenfor kontrakt (inklusive uagtsomhed eller på anden måde)) for tab eller skade som du eller tredjepart måtte pådrage jer i relation til vores side, enhver hjemmeside som der linkes til eller materiale lagt ud på den. 5. IMMATERIALRET 5.1 Vi er ejer af eller licenstagere af alle varemærker og alle andre mærker, handelsnavne, brand-navne, forretningsnavne, illustrationer, billeder, logoer, registrerede eller ikke-registrerede designs, ophavsret eller andre immaterielle rettigheder, som fremgår af vores hjemmeside og i materialet offentliggjort på den. Du må alene anvende disse rettigheder og materialet med det formål at benytte vores side i overensstemmelse med disse Vilkår for Brug. 5.2 Du må ikke kopiere, reproducere, genudgive, downloade, sende, udsende, transmittere, gøre det tilgængeligt for almenheden, eller på anden vis udnytte indholdet på vores side på nogen måde, med undtagelse af privat, ikke-kommerciel udnyttelse. 6. LINKING TIL VORES SIDE 6.1 Du må linke til vores side på betingelse af, at du gør det på en måde, som er retfærdig og lovlig og ikke skader vores omdømme eller udnytter det, men du må ikke etablere et link på en sådan måde, at der kan skabes nogen form for association, godkendelse eller anerkendelse fra os, hvis sådan ikke eksisterer. Vores side må ikke frames på nogen anden side. 6.2 Vi forbeholder os retten til at trække tilladelsen til linking tilbage uden varsel. Hjemmesiden, fra hvilken du linker, skal i enhver henseende overholde gældende lokal, national eller international lov, regulering og god praksis i branchen. 7. ENHVER AF DISSE BESTEMMELSER FUNGERER INDIVIDUELT 7.1 Enhver af bestemmelserne i disse Vilkår for Brug fungerer separat. Hvis nogen domstol eller anden relevant myndighed afgør, at nogen af disse bestemmelser er ulovlige eller ikke kan håndhæves, vil de resterende bestemmelser fortsat være i kraft og gyldige. 8. ÆNDRINGER AF DISSE VILKÅR 8.1 Vi kan fra tid til anden ændre eller opdatere disse Vilkår for brug. Er disse ændringer væsentlige, vil vi forsøge at informere dig herom ved at lægge en notifikation på vores side. 9. JURISDIKTION OG LOVVALG 9.1 Disse Vilkår for brug er underlagt engelsk ret. Du og vi accepterer begge, at domstolene i England og Wales har ikke-eksklusiv jurisdiktion. 9.2 Er du bosiddende i et andet EU-land end Storbritannien, kan du også indbringe en sag i landet, hvor du er bosiddende, under dette lands love. 10. Onlinetvistbilæggelse 10.1 EU-kommissionen stiller en platform til rådighed for forbrugere til udenretslig tvistbilæggelse. Platformen giver forbrugerne mulighed for at bilægge tvister i forbindelse med deres onlinekøb uden at gå rettens vej. Tvistbilægelsesplatformen finder du på det eksterne link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. 11. FEEDBACK 11.1 Hvis du ønsker at give feedback om vores side eller disse vilkår, da kontakt os venligt via email på support@secretescapes.dk eller kontakt os på telefon: +45 (0) 89871348 (9-18, alle ugens dage). Vi er her for at hjælpe. Disse Vilkår for Brug er senest opdateret den 16/12/2020.